



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI/SR/PF/ES

NOTA TÉCNICA Nº 006/2024-NTI/SR/PF/ES

Processo nº **08285.006927/2023-11**

Interessado: **City Connect**

Assunto: **Pedido de Esclarecimento 6**

Referência: **(SEI nº 34321988)**

Prezados, Boa Tarde!

Gostaria de solicitar esclarecimentos referentes ao pregão eletrônico nº 90002/2024, cujo objeto é Contratação de serviços especializados de suporte técnico em tecnologia da informação e comunicação - TIC, que consistem em serviços técnicos de operação e sustentação de infraestrutura de rede de TIC e atendimento a chamados técnicos de usuários de TIC, visando atender as necessidades da SR/PF/ES, em regime de execução indireta, presencial e remoto (com intervenção direta nos equipamentos, ou via Terminal Service), na modalidade de remuneração por parcela mensal fixa, atrelada a atendimento de Níveis Mínimos de Serviços – NMS.

ESCLARECIMENTOS

1. Existe empresa executando o contrato atualmente? Caso sim, qual o nome da empresa?

Resposta: [Sim. Ilha Service.](#)

2. Caso a resposta anterior seja positiva, qual o número do contrato?

Resposta: [Contrato 3/2019](#)

3. Qual o nível de satisfação com a empresa anterior?

Resposta: [Os pedidos de esclarecimentos visam orientar e sanar dúvidas acerca dos documentos de planejamento que compõe a licitação com objetivo primordial de facilitar o entendimento dos licitantes que participarão do Pregão 90002/2024. O esclarecimento proposto pela empresa distancia-se deste objetivo. A empresa poderá discorrer melhor sobre o questionamento, posto que não está devidamente claro a qual item do Edital e/ou anexo se refere.](#)

4. Com quantos profissionais a empresa executou o contrato?

Resposta: [Os pedidos de esclarecimentos visam orientar e sanar dúvidas acerca dos documentos de planejamento que compõe a licitação com objetivo primordial de facilitar o entendimento dos licitantes que participarão do Pregão 90002/2024. O esclarecimento proposto pela empresa distancia-se deste objetivo. A empresa poderá discorrer melhor sobre o questionamento, posto que não está devidamente claro a qual item do Edital e/ou anexo se refere.](#)

5. Será disponibilizado computador ou notebook para os profissionais alocados?

Resposta: [Sim \(item 6.1.2.10 do TR\). Vide também Pedido de Esclarecimento 1, item 6.](#)

6. Será exigido preposto exclusivo para o contrato?

Resposta: [Vide Pedido de Esclarecimento 1, item 2.](#)

7. O preposto deverá estar alocado presencialmente?

Resposta: Sim. Vide item 7.5.2 do termo de referência e atenção ao pedido de esclarecimento 1, item 2.

CÉLIO FLORES SIQUEIRA JUNIOR

Escrivão de Polícia Federal

Integrante Técnico Titular



Documento assinado eletronicamente por **CELIO FLORES SIQUEIRA JUNIOR, Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 12/03/2024, às 10:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=34372890&crc=92B6B2C9](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=34372890&crc=92B6B2C9).

Código verificador: **34372890** e Código CRC: **92B6B2C9**.

Referência: Processo nº 08285.006927/2023-11

SEI nº 34372890